

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスセンターはくほう つみ木

公表日 R7 年 1 月 20 日

利用児童数 R7 年 1 月 20 日

回収数 45

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	10		1	歩行器・バギーで他児の活動を制限させてしまっていないか心配。活動中に部屋に入ったことがないので、分からない部分がある。	広い環境ではない中で、危険がないように、柵など壁付けなど環境設定している。 保護者様も一緒に参加できる企画を思案する。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	42			3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	3		4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	2		1	掲示物など工夫されており、雰囲気の良い空間になっている。	継続する。
適切 な 支 援 の 提	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43	1		1	支援員+PT・OT・STの専門職が、常時いてくれてありがたい。 一人一人の特性に応じた支援がなされている。	継続する。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43			2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	44	1			子どもの伸ばして欲しい能力など理解してもらっている。	継続する。
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44	1				

供	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	44			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41	3		1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1	3	28	交流があるか分からない。	地域の高齢者施設との交流はしている。 子ども達との交流は、今後思案していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45				改正の度に、きっちりと報告・説明がある。	継続する。
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	5	4	16		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	42	2		1	聞きやすい雰囲気がある。丁寧に教えてくれるので、様子がよく分かる。 何かあれば、伝えているし、職員さんも小さな変化でもすぐに教えてくれる。	継続する。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44			1	面談やお迎え時などでも助言を頂ける。	継続する。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44	1			とても安心して、頼らせて頂け感謝している。	継続する。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	10	25	ファイルで、その日あったことが詳しく書かれている。	継続する。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	2	1	9	オンライン面談やアプリ対応など検討・対応して欲しい。	保護者様の状況に合わせて、できるだけ負担にならないように配慮する。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	1	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	45				お知らせの文章を写真ではなくPDFで送って欲しい。HUGを導入して欲しい。インスタグラムやLINEなどで情報を知りやすい。	PDF化は早々に対応していく。 HUG導入は今後を見据えて視野に入れ検討する。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	1		5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40	1		4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	1		7		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	45					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	6		2	夏休み明け、行き渋りがあった時も丁寧に対応して下さったおかげで、楽しく通えている。時々、行き渋りはあるが行ってしまえば楽しめる。	苦手なこと・しんどいことを頑張る場でもあるつみ木で楽しんでいただきありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	44	1			利用して成長を感じる。 親身になってくれる職員さんばかりで安心して任せれる。	一人一人の成長を保護者様と一緒に見届けていることに感謝しています。いつも協力して下さっているおかげです。ありがとうございます。